

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SROVNÁVAČE FERCENA.CZ, FERCENA.SK a TIPETO.COM PRO PROVOZOVATELE E-SHOPŮ

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi společnostmi ACOMWARE, s.r.o., se sídlem Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 25047965, zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 92586 (dále jen „ACW“), jakožto provozovatelem serveru pro srovnání cen Fercena.cz, Fercena.sk, resp. Tipeto.com (dále jen „srovnávač“) a provozovateli jednotlivých e-shopů (dále jen „provozovatel“), kteří budou srovnávač využívat k nabízení svého zboží (tato nabídka dále také jen „inzerát“).

Tyto podmínky jsou vypracovány taktéž v návaznosti na pravidla stanovená v nařízení EU č. 2019/1150, o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb a nařízení EU č. 2022/2065, o digitálních službách (dále také jen „DSA“).

II. Pravidla pro registraci provozovatele

2.1 Registrace provozovatele bude provedena:

- vyplněním registračního formuláře na webu srovnávače a doručení potvrzení o registraci ze strany ACW,
- vyplněním registračního formuláře na některém z ostatních serverů ACW a doručení potvrzení o registraci ze strany ACW, nebo
- písemnou dohodou mezi ním a ACW

2.2 Provozovatel je při registraci povinen řádně a pravdivě uvést povinné údaje o sobě (název subjektu, kontaktní adresa, identifikační číslo, kontaktní osoba apod.). V době registrace musí mít provozovatel identifikační číslo IČ platné (dle obchodního rejstříku nebo jiného veřejného rejstříku) a aktivní (nemá ukončenou nebo přerušenou činnost) a musí být provozovatelem e-shopu přístupného v dotčeném jazyce.

2.3 Provedením registrace provozovatel prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasí a že splňuje podmínky kladené těmito Podmínkami na provozovatele. Zároveň tím potvrzuje, že se seznámil s obsahem internetové stránky srovnávače a s principem jejího fungování a že s nimi bez výhrad souhlasí (tím však není dotčeno právo ACW provádět na této stránce změny).

2.4 Podmínkou registrace provozovatele je, že jeho e-shop bude mít po celou dobu registrace aktivní www stránky, na kterých bude jejich návštěvníkům nabízet

k přímému nákupu prostřednictvím těchto www stránek zboží anebo služby (dále jen

„zboží“). Provozovatel musí být na stránce tohoto e-shopu uveden jako jeho provozovatel, vč. jeho kontaktních údajů. Provozovatel je oprávněn

registrovat do srovnávače vícero svých e-shopů.

- 2.5 Provozovatel se registrací zavazuje dodávat ACW prostřednictvím jí stanoveného rozhraní pravidelně (v intervalech stanovených ACW) aktualizované informace o zboží nabízeném v jeho e-shopu v ACW stanoveném formátu pomocí XML feedu (podrobnosti jsou uvedeny v čl. V.).
- 2.6 Provozovatel bere na vědomí, že nabídka srovnávače je primárně určena spotřebitelům ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zavazuje se tomu nabídku zboží a informace o něm uváděné přizpůsobit.
- 2.7 Provozovatel je povinen informovat ACW o změnách registračních údajů bez zbytečného odkladu po vzniku změny a to e-mailem; ACW si může v odůvodněných případech vyžádat další dodatečné informace a doklady k provedeným změnám.
- 2.8 Provozovatel, kterému ACW poskytla přístup do svého on-line rozhraní, se zavazuje nesdělovat třetím osobám přístupové údaje do on-line rozhraní, chránit údaje o svém uživatelském jménu a přístupovém heslu před zneužitím ze strany třetích osob a nevyužívat on-line rozhraní pro jiné účely, než účely podle uzavřené smlouvy s ACW. Provozovatel je povinen oznámit ACW písemně každé podezření na zneužití údajů uložených v systémech ACW a to bez zbytečného odkladu. ACW může v případě podezření na zneužití kdykoliv přístup do on-line rozhraní provozovateli odebrat, omezit jej či změnit jeho heslo. Bude-li se tato situace zneužití údajů opakovat, či dojde-li k závažnému zneužití, bude provozovateli přístup ke srovnávači odejmut.
- 2.9 Provozovatel může využít službu srovnávače pouze pro účely, k nimž je určena.

III. Omezení, pozastavení a ukončení poskytování služeb

- 3.1 ACW si vyhrazuje právo odmítnout šíření inzerátu či jeho dalšímu šíření dočasně či trvale zamezit:
 - a) v případě, kdy inzerát nebude odpovídat uzavřené smlouvě či jiné dohodě anebo těmto podmínkám, či jiným podmínkám, jež se dle dohody stran použijí,
 - b) v případě, kdy bude porušen Kodex reklamy Rady pro reklamu,
 - c) z důvodu právně závadného obsahu inzerátu, tzn. pokud obsah či šíření inzerátu bude v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, zásadami poctivého obchodního styku a poctivého jednání nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy; inzerát se považuje za rozporný s právními předpisy tehdy, pokud bude v rozporu s právními předpisy účinnými v České republice, Evropské unii, ostatních členských státech Evropské unie a státech tvořících Evropský hospodářský prostor (státy EHS jsou Lichtenštejnsko, Norsko a Island) či v jiných zemích, kde je srovnávač dostupný,
 - d) v případě, že obsah inzerátu zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob,
 - e) v případě, že inzerát či jeho obsah je klamavou či nekalou obchodní praktikou podle předpisů na ochranu spotřebitele,
 - f) v případě, kdy ACW bude mít důvodné pochybnosti o tom, zda u inzerátu není

dán důvod pro jeho odmítnutí podle písm. a) až e),

- g) obsahujícího sdělení, reklamu či obchodní sdělení třetích osob odlišných od provozovatele,
- h) který bude zasahovat do práv a oprávněných zájmů ACW či bude poškozovat nebo by mohl poškodit dobré jméno ACW, jejích zaměstnanců, akcionářů anebo osob ovládaných stejnou ovládající osobou,
- i) v případě, kdy se bude jednat o inzerát konkurenta ACW,
- j) v případě, kdy se inzerát nebude týkat zboží,
- k) v případě, kdy provozovatel odmítne podepsat zvláštní slib odškodnění, jehož podpis bude v odůvodněných případech ze strany ACW požadován,
- l) bude-li inzerát obsahovat vulgarismy či explicitní nahotu,
- m) v případě, kdy provozovatel bude v inzerátu vázat poskytnutí dalších informací na zaslání PR SMS a/nebo volání na telefonní čísla se zvláštním tarifem, či bude jinak za poskytnutí informací vyžadovat úplatu,
- n) bude-li inzerát obsahovat politickou reklamu ve smyslu nařízení (EU) [č. 2024/900](#) anebo
- o) z jiných důvodů uvedených v těchto Podmínkách.

V takovém případě ACW sdělí své rozhodnutí o odmítnutí inzerátu provozovateli bez zbytečného odkladu. Provozovatel je pak povinen bez zbytečného odkladu dodat ACW bezvadné náhradní podklady. Při opakovaném odmítnutí inzerátu jednoho provozovatele z důvodů uvedených v tomto odstavci má ACW právo od uzavřené smlouvy odstoupit.

Provozovatel se zároveň zavazuje výše uvedený obsah ve srovnávači nešířit.

V případě, že bude možné závadnost inzerátu odstranit tím, že bude část jeho obsahu vypuštěna, aniž by tím byl výrazně dotčen charakter inzerátu či výrazně dotčena jeho vypovídající hodnota, vyhrazuje si ACW právo tak učinit.

Provozovatel se zavazuje, že v případě, kdy dojde k odstranění jím do srovnávače vloženého inzerátu pro porušení smluvních ujednání či těchto Podmínek, nebude v rámci srovnávače takovýto obsah, obsah s ním totožný či jemu rovnocenný opětovně ukládat.

3.2 ACW si vyhrazuje právo odmítnout další poskytování služeb provozovatelům:

- a) jejichž inzerát byl opakovaně odmítnut z některého důvodu uvedeného v předchozím odstavci,
- b) kteří opakovaně porušili tyto Podmínky,
- c) kteří závažně porušili tyto Podmínky,
- d) pokud by vznikly odůvodněné pochybnosti o platební schopnosti provozovatele či pokud by provozovatel byl v prodlení s úhradou jakékoliv splatné faktury (byť vystavené na základě jiné smlouvy) ACW, anebo
- e) z jiných důvodů uvedených v těchto Podmínkách.

K odmítnutí poskytování dalších služeb může dojít i na dočasnou dobu v trvání 1

týdne až 6 měsíců.

3.3 ACW si vyhrazuje právo tuto smlouvu vypovědět (právo výpovědi podle následujícího odstavce není dotčeno), pokud provozovatel:

- a) zadal inzerát, jenž byl opakovaně odmítnut z některého důvodu uvedeného v odstavci 3.1.,
- b) byl v prodlení s úhradou ceny,
- c) opakovaně porušil tyto Podmínky,
- d) závažně porušil tyto Podmínky,
- e) pokud by vznikly odůvodněné pochybnosti o platební schopnosti provozovatele či pokud by provozovatel byl v prodlení s úhradou jakékoliv splatné faktury (byť vystavené na základě jiné smlouvy) ACW,
- f) z jiných důvodů uvedených v těchto Podmínkách.

V takovém případě je výpovědní lhůta 1 týden od doručení písemné výpovědi.

3.4 Není-li sjednáno jinak (např. sjednáním minimální doby trvání smlouvy), kterákoliv ze smluvních stran může smlouvu o využívání srovnávače kdykoliv vypovědět i bez udání důvodu a to písemnou výpovědí (vč. e-mailové zprávy) a to s výpovědní dobou v trvání 30 dnů od doručení výpovědi. ACW může výpověď doručit i zprávou v rámci rozhraní služby srovnávače.

3.5 Provozovatel je oprávněn v rámci svého profilu na srovnávači vložit logo svého dotčeného e-shopu ve formátu a rozlišení stanoveném ACW. Provozovatel odpovídá za soulad loga a jeho uveřejnění v rámci srovnávače s právními předpisy a odpovídá za to, že byla řádně vypořádána veškerá související práva, zejména autorská práva.

3.6 Provozovatel není oprávněn užívat jakékoli prostředky k ovlivnění výsledků vyhledávání nabídek v rámci srovnávače, zejména instalovat do zdrojového kódu softwarové roboty nebo jakkoliv za tímto účelem modifikovat informace předávané jím ACW.

3.7 ACW je oprávněna provádět namátkově za účelem prověřování dodržování těchto Podmínek a funkčnosti srovnávače zkušební objednávky. ACW v takové objednávce vyznačí vhodným způsobem, že se jedná o zkušební objednávku, popřípadě bezodkladně po jejím učinění o tom bude provozovatele informovat. Na žádost ACW pak provozovatel objednávku stornuje.

IV. Finanční podmínky užívání srovnávače provozovateli

- 4.1 Samotná registrace provozovatele a uveřejnění jeho uživatelského profilu jsou poskytovány zdarma.
- 4.2 Odměna za zveřejňování nabídky zboží ve srovnávači se řídí zvláštní dohodou mezi ACW a provozovatelem.

V. Pravidla pro XML feed

- 5.1 Provozovatel se registrací zavazuje dodávat ACW prostřednictvím jí stanoveného rozhraní pravidelně (v intervalech stanovených ACW) aktualizované informace o zboží nabízeném v jeho e-shopu v ACW stanoveném formátu pomocí XML feedu či jiné technologie stanovené ACW (dále jen „XML feed“). Provozovatel se zavazuje uvádět v XML feedu pouze zboží, které je z jeho strany aktuálně skutečně dodáváno v Evropské unii a uvádět správné údaje o jeho dostupnosti.
- 5.2 Provozovatel se zavazuje zajistit, že zahrne do XML feedu pouze zboží, které bude v souladu s právními předpisy a dobrými mravy, bude nové a jeho prodej či reklama na něj nebude omezena či zakázána v žádné ze zemí Evropské unie. Nabídka použitého a rozbaleného zboží je umožněna pouze v obvyklém doplňkovém rozsahu a musí být jako takové řádně odlišena.
- 5.3 Provozovatel se zavazuje zajistit, že zahrne do XML feedu pouze zboží, které bude skutečně dostupné na stránkách e-shopu. Každá položka zboží může být zahrnuta do XML feedu pouze jednou a to v samostatném odkazu s unikátní URL adresou vedoucí na www stránku, na níž lze zboží objednat a kde bude uvedena cena zboží. Není přípustné vázat objednávku tohoto zboží na odběr dalších produktů (s výjimkou dopravného a balného).
- 5.4 Cena zboží musí být uvedena v měně státu, jehož jazyková verze je na webu umístěna, a být pro uživatele konečná, tzn. včetně všech souvisejících poplatků (vyjma případně dopravného a balného) a se správně uvedenou výší DPH. Provozovatel je povinen uvádět v XML feedu vždy aktuální výši dopravného a balného.
- 5.5 V případě, že bude XML feed obsahovat odkazy na zboží, u nějž je vyžadováno uvádění zvláštních informací (zejména předpisy o regulaci reklamy či předpisy na ochranu spotřebitele), je na výlučné odpovědnosti provozovatele, aby tyto požadavky byly dodrženy v souladu s právem příslušného státu Evropské unie, jež se bude na provozovatele či jeho dotčenou nabídku v rámci srovnávače vztahovat.
- 5.6 Srovnávač a služba nevyužívá jakékoli dodatečné distribuční kanály ani přidružené program. Provozovatelé nejsou v užívání takových služeb jiných poskytovatelů jakkoliv omezeni. Srovnávač neumožňuje nabízet doplňkové zboží a služby.
- 5.7 Rozdílné zacházení ve smyslu čl. 7 nařízení EU 2019/1150 není prováděno.

VI. Odpovědnost za obsah srovnávače

- 6.1 Provozovatel je plně odpovědný za obsah XML feedu a obsah jinak jím či na jeho žádost do srovnávače nahraný. Provozovatel se zavazuje, že tento obsah nebude v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, principy poctivého jednání a zásadami poctivého obchodního styku, a že jeho šířením ze strany ACW ve srovnávači či v přiměřeném rozsahu v rámci reklamy propagující srovnávač (k čemuž provozovatel dává bezúplatně svůj souhlas) nebudou neoprávněně zasažena práva a oprávněné zájmy třetích osob (zejména, nikoliv však jen, právo na ochranu osobnosti fyzických osob, právo na ochranu dobré pověsti právnických osob, autorská práva, práva související s právem autorským a práva k ochranné známce), a nebudou ani porušeny obecně závazné právní

předpisy, zejména zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, v platném znění, ani právní předpisy regulující reklamu ve státě, pro nějž je nabídka určena či státu, v němž je provozovatel usazen, a že všechny finanční nároky vyplývající z užití autorských děl, popřípadě podobizen fyzických osob užitých v rámci obsahu a z práv souvisejících s právem autorským budou ke dni předání takového obsahu ACW uspokojeny.

- 6.2 Provozovatel se zavazuje, že pokud ACW vznikne v důsledku šíření obsahu škoda nebo jiná újma, tuto škodu (újmu) v plné výši nahradí. Škodou se rozumí i náklady soudního či rozhodčího řízení, včetně nákladů na právní zastoupení v těchto věcech. Provozovatel výslovně s výše uvedeným užitím takového obsahu souhlasí.
- 6.3 ACW jakožto poskytovatel zprostředkovatelských služeb ve smyslu DSA neodpovídá za obsah dodaný provozovatelem, pokud nejsou splněny v DSA uvedené podmínky.
- 6.4 V případě, že v souvislosti obsahem uloženým v rámci srovnávače provozovatelem (pro něj) bude vůči ACW uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, zavazuje se provozovatelem předat ACW bezodkladně veškeré dokumenty a podklady nezbytné k úspěšnému vedení sporu s touto třetí osobou a poskytnout jí k tomu potřebnou součinnost. Provozovatel bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti ve lhůtě stanovené ze strany ACW může vést k tomu, že ACW bude oznámení třetí osoby o závadném obsahu považovat bez dalšího za oprávněné.

VII. Hlavní parametry určující pořadí jednotlivých inzerátů

Pořadí jednotlivých inzerátů je generováno náhodně.

Pořadí těchto parametrů bylo zvoleno tak, aby odpovídalo hospodářskému významu pro ACW a uživatelské přívětivosti pro uživatele.

VIII. Přístup k údajům

- 8.1 ACW neposkytuje k údajům zadávaným do srovnávače provozovatelům žádný přístup ani je neloguje nad rámec údajů předávaných v dotčeném feedu. Služba neprovozuje žádné administrační rozhraní pro provozovatele.
- 8.2 ACW neumožňuje provozovateli technický ani smluvní přístup k informacím uchovávaným po skončení smlouvy, ledaže by se jednalo o realizaci zákonného práva fyzických osob na přístup k osobním údajům.
- 8.3 Technický ani smluvní přístup k osobním a dalším údajům nad rámec výše uvedeného (vč. souhrnných údajů) neexistuje, ledaže by se jednalo o realizaci zákonného práva fyzických osob na přístup k osobním údajům podle nařízení (EU) 2016/679.

IX. Interní systém pro vyřizování stížností

- 9.1 Pro všechny stížnosti na fungování služby ať již pro neplnění požadavků stanovených právními předpisy, těmito Podmínkami nebo pro technické

problémy, které přímo souvisí s poskytováním služby či jiná opatření ACW, je možné využít interní compliance systém ACW.

Kontakt na compliance officera je:

e-mail: compliance@acomware.cz, tel. 225063137.

- 9.2 Pro nahlášení závadného obsahu ve smyslu DSA prosím využijte [tuto stránku](#) a formulář na ní uvedený. Vaše oznámení bude řádně prověřeno v rámci pravidel DSA o moderování obsahu a o výsledku budete informováni.
- 9.3 ACW dále zavedla interní systém pro vyřizování stížností ve smyslu čl. 20 nařízení DSA. Pokud chcete podat stížnost proti rozhodnutí ACW o moderování obsahu, které Vám bylo doručeno, zašlete ji e-mailem na e-mail: compliance@acomware.cz. Zároveň ve stížnosti uveďte, proč se domníváte, že původní rozhodnutí ACW nebylo správné.
- 9.4 Tento systém mohou využít jak stěžovatelé – návštěvníci srovnávače, jejichž oznámení podle nařízení DSA nebylo vyřízeno či bylo vyřízeno způsobem, s nímž nesouhlasí, tak provozovatelé, vůči kterým bylo aplikováno některé z těchto opatření:
- a) rozhodnutí o tom, zda odstranit dané informace či k nim znemožnit přístup nebo omezit jejich viditelnost, či nikoliv,
 - b) rozhodnutí o tom, zda pozastavit či ukončit poskytování služby provozovatelů, a to zcela nebo částečně, či nikoliv,
 - c) rozhodnutí o tom, zda pozastavit či ukončit účty provozovatelů, či nikoliv,
 - d) rozhodnutí o tom, zda pozastavit, ukončit nebo jinak omezit schopnost zpeněžit informace poskytnuté provozovateli, či nikoliv.

Interní systém pro vyřizování stížností podle DSA je možné využít bezplatně.

Stížnost v rámci tohoto systému založená na nařízení DSA musí být podána (doručena ACW) do šesti měsíců ode dne, kdy byl stěžovatel informován o rozhodnutí v souladu s čl. 16 odst. 5 nebo článkem 17 nařízení DSA.

X. Mediace a mimosoudní řešení sporů

- 10.1 V případě mimosoudního řešení sporů nebo v případě stížností, které nemohly být vyřešeny pomocí interního systému pro vyřizování stížností, určila ACW pro provozovatele dva níže uvedené mediátory, s nimiž je ochotna spolupracovat při pokusu o dosažení dohody:

[JUDr. Ing. Jindřich Kalíšek, Ph.D.](#)

[Mgr. Dušan Sedláček](#)

- 10.2 Podle DSA je také možné využít mimosoudní řešení sporů (čl. 21 Nařízení DSA).

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2026.

- 11.2 Přílohou a nedílnou součástí těchto Podmínek je informace o moderování obsahu srovnávače podle DSA.
- 11.3 Jakékoliv reklamní nabídky ACW ve formě reklamy a informace uvedené v jejich cenících anebo katalogích se nepovažují za nabídku na uzavření smlouvy.
- 11.4 ACW neručí za bezchybnost systému srovnávače, i když se o to usilovně snaží, a proto jakékoliv chyby či poškození provozovatele nezakládají nárok provozovatele na náhradu újmy ani žádný jiný nárok.
- 11.5 ACW může tyto Podmínky včetně případných ceníků v přiměřeném rozsahu změnit, a to zejména v případě:
- a) změn v jednotlivých produktech, které by měly vliv na poskytované služby,
 - b) zavedení nových produktů či reklamních formátů,
 - c) změny či zrušení právních předpisů, vydání nových právních předpisů či změny výkladu příslušných právních předpisů,
 - d) změn cen jednotlivých produktů nebo reklamních formátů,
 - e) změn cenové úrovně na trhu,
 - f) změny výkladu příslušných právních předpisů, nebo
 - g) nepředvídatelných změn na trhu.

Změna bude oznámena provozovateli podle volby ACW odesláním příslušné informace a úplného znění změny podmínek ve vhodném formátu (např. .pdf nebo .html) na kontaktní e-mailovou adresu provozovatele. Změna nabude účinnosti 30 dnů po odeslání oznámení.

- 11.6 Lhůta 30 dní podle předchozího odstavce může být zkrácena, pokud ACW musí:
- a) změnit tyto podmínky na základě právní nebo regulační povinnosti takovým způsobem, který jí neumožňuje dodržet lhůtu pro oznámení uvedenou v předchozím odstavci;
 - b) výjimečně změnit své podmínky s cílem čelit neočekávanému a bezprostředně hrozícímu nebezpečí spojenému s ochranou online zprostředkovatelských služeb, spotřebitelů či podnikatelských uživatelů před podvodem, malwarem, spamem, porušením zabezpečení údajů nebo jinými kybernetickými riziky.
- 11.7 Provozovatel má právo ukončit smlouvu písemnou výpovědí do uplynutí lhůty 30 dnů podle bodu 11.4. Toto ukončení nabude účinnosti 15 dnů od obdržení oznámení. Právo na výpověď podle čl. 3.4. tím není dotčeno.
- 11.8 Tyto Podmínky nemají žádný vliv na práva duševního vlastnictví podnikatelských uživatelů (provozovatelů) a jejich kontrolu nad těmito právy.
- 11.9 Ustanovení § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2, § 1950, § 1952 odst. 2 a § 1995 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. se mezi stranami neuplatní.
- 11.10 Obě smluvní strany sjednávají, že částka, kterou ACW bude povinna případně uhradit provozovateli na náhradu škody či jiné újmy vzniklé provozovateli z porušení této smlouvy či jinak v souvislosti s touto smlouvou, je omezena nejvýše na částku, již ACW obdržela od provozovatele za užití srovnávače během kalendářního roku, v němž došlo ke vzniku události, z níž škoda (újma)

vznikla a nebude-li příslušná smlouva úplatná, na částku 500,- Kč. Jiná případná omezení odpovědnosti za škodu/újmu uvedená výše nejsou dotčena. Ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb. tím není dotčeno.

- 11.11 Pokud by u provozovatele byly dány jakékoliv důvody, jež by mohly založit zákonné ručení či jinou odpovědnost ACW za daňové povinnosti provozovatele, je provozovatel povinen o takových skutečnostech ACW bezodkladně písemně informovat.
- 11.12 Smluvní strany výslovně ujednávají, že ACW je oprávněna odmítnout plnění podle uzavřené smlouvy i pro případ, kdy provozovatel bude v prodlení se splněním svého jiného závazku (vzniklého z jiného právního důvodu) vůči ACW či bude v insolventi.
- 11.13 Provozovatel bere na vědomí, že smluvní vztah s ACW ho neopravňuje k označování jeho výrobků nebo jejich částí jménem, ochrannou známkou, názvem produktu ACW nebo jiným obdobným způsobem.
- 11.14 Smluvní vztah mezi provozovatelem a ACW se řídí českým právem s vyloučením norem kolizních. Sjednává se výlučná příslušnost českých soudů a to soudů podle sídla ACW.

INFORMACE PRO UŽIVATELE PODLE NAŘÍZENÍ EU 2022/2065

Příloha č. 1

I. Poučení podle nařízení DSA

- 1) Srovnávač je tzv. online platformou podle čl. 3 písm. i) nařízení DSA. Srovnávač není online platformou umožňující spotřebitelům uzavírat s obchodníky smlouvy na dálku.
- 2) ACW není v rozsahu uvedeném v nařízení DSA odpovědná za činnost a informace provozovatelů, jejichž obsah je ve srovnávači šířen.

II. Informace o omezeních, která ACW uplatňuje

- 3) Vedle dalších omezení uvedených v těchto Podmínkách upozorňuje ACW, že může být povinna provést:
 - a) další akce proti jedné nebo více určitým položkám nezákonného obsahu na základě příkazu, který vydaly příslušné vnitrostátní justiční nebo správní orgány na základě platného práva Evropské unie nebo vnitrostátního práva, které je v souladu s právem EU (čl. 9 nařízení DSA), nebo
 - b) poskytnutí požadovaných informací justičním nebo správním orgánům členských států EU (případně EHS, bude-li se pro ně nařízení DSA uplatňovat) na základě platného práva Evropské unie nebo vnitrostátního práva, které je v souladu s právem EU (čl. 10 nařízení DSA).
- 4) Ve vhodných případech ACW může před využitím omezení uvedených v těchto Podmínkách:
 - a) upozornit provozovatele na závadný obsah se žádostí zjednání nápravy
 - b) upozornit provozovatele na závadný obsah se žádostí o vyjádření k upozornění jiné osoby
- 5) Podle nařízení DSA a dalších právních předpisů je ACW povinna v některých případech informovat o závadném obsahu orgány státní správy a to i z jiných členských zemí EU (či EHS). ACW si vyhrazuje právo tak učinit i v jiných případech.

III. Informace o zásadách, postupech, opatřeních a nástrojích používaných za účelem moderování obsahu

- 6) Moderování obsahu probíhá na základě oznámení třetích osob či na základě vlastního zásahu ACW zjištěného díky namátkové kontrole služby.
- 7) Srovnávač nepoužívá doporučovací systém.
- 8) Namátková kontrola nahrávaného či ve srovnávači již uloženého obsahu je prováděna v případě potřeby ručně prostřednictvím administrátorů služby.
- 9) O příslušných krocích budou dotčeny osoby (oznamovatelé či dotčení provozovatelé, pokud budou ze strany ACW vůči nim uplatněny kroky podle těchto Podmínek) vždy informovány e-mailem, bude-li mít ACW jejich e-mail k dispozici. U oznamovatelů je pro tento případ nutné zadat e-mail v oznámení, na jiné e-mailové adresy případně známé

ACW jinak nebude brán zřetel. U provozovatelů bude využita e-mailová adresa uvedená v rámci smlouvy.

- 10) Při přerušení nabídky, zablokování účtu či dočasném znepřístupnění jednotlivého prvku obsahu poskytnutého provozovatelem se přiměřenost doby blokace určuje podle těchto pravidel:
 - a) závažnost porušení podmínek/zákona včetně povahy závadného obsahu, a důsledků jeho umístění do srovnávače,
 - b) počet opakování porušení, vč. toho, zda byl provozovatel již na nahrání závadného obsahu upozorněn,
 - c) zohlednění absolutních počtů položek závadného obsahu,
 - d) zohlednění relativního podílu položek závadného obsahu ve vztahu k celkovému počtu položek provozovatele,
 - e) úmysl provozovatele, je-li možné jej vyvodit,
 - f) zohlednění hledisek uvedených v čl. 14 odst. 4 DSA,
 - g) zda se závadný obsah týkal osob mladších 18 let,
 - h) zda podání podal důvěryhodný oznamovatel ve smyslu nařízení DSA, anebo
 - i) zda závadný obsah porušil práva podnikatele či nepodnikatele.
- 11) ACW aktuálně neuplatňuje pozastavování vyřizování oznámení a stížností podaných prostřednictvím mechanismů podle nařízení DSA vůči osobám nebo subjektům či stěžovatelům, kteří často podávají zjevně neodůvodněné oznámení nebo stížnosti. Pokud by se však vyskytly osoby, které by podaly více jak 2 zjevně neodůvodněná oznámení či stížnosti, vyhrazuje si právo po dobu 2 měsíců od takových osob oznámení a stížnosti nepřijímat.
- 12) ACW zavedla ve smyslu čl. 16 nařízení DSA systém pro vyřizování upozornění na závadný obsah. Upozornění můžete podat prostřednictvím formuláře dostupného [zde](#).